

ESTIMADO HUÉSPED:



Hacemos de su conocimiento las reglas de hospedaje de nuestro hotel:

- ◆ No está permitido introducir hieleras u otro tipo de recipiente que permita el ingreso de alimentos o bebidas al área de alberca.
- ◆ Únicamente ingresar a la alberca con traje de baño.
- ◆ Prohibido fumar dentro de las habitaciones, a excepción de la terraza con las puertas cerradas.
- ◆ No se permite el ingreso de mascotas.
- ◆ No está permitido el ingreso de moto mandados al hotel requerido por el huésped.
- ◆ Favor de depositar la basura en los lugares designados.
- ◆ Evitar los ruidos fuertes a altas horas de la noche o cualquier ruido que pueda invadir la privacidad de otros huéspedes.
- ◆ Queda prohibido el uso de asadores, parrillas o estufas dentro y fuera de la habitación.
- ◆ No se permite el cambio de habitación una vez ingresado en ella.
- ◆ Queda prohibido el uso de aparatos de sonido tales como altavoces o bocinas.
- ◆ Cada habitación cuenta con 2 toallas de baño, 2 toallas de mano, 1 tapete de pies, 2 cobertores, 2 sábanas, 4 almohadas, 1 cubre colchón, que forma parte del mobiliario del hotel, se deberán encontrar al momento del checkout dentro de las instalaciones.
- ◆ El incumplimiento de estas políticas le genera un cargo de \$1000 MXN por noche.

DEAR GUEST:



We would like to inform you of our hotel's accommodation rules:

- ◆ Coolers and other containers for food or beverages are not permitted in the pool area.
- ◆ Swimsuits are required in the pool area.
- ◆ Smoking is prohibited inside the rooms, except on the terrace with the doors closed.
- ◆ Pets are not allowed.
- ◆ Delivery motorcycles are not permitted on the hotel premises.
- ◆ Please dispose of trash in the designated areas.
- ◆ Please avoid loud noises late at night or any noise that may disturb the privacy of other guests.
- ◆ The use of grills, barbecues, or stoves inside or outside the room is prohibited.
- ◆ Room changes are not permitted once guests have checked in.
- ◆ The use of sound equipment such as speakers is prohibited.
- ◆ Each room includes 2 bath towels, 2 hand towels, 1 bath mat, 2 blankets, 2 sheets, 4 pillows, and 1 mattress protector, all of which are part of the hotel furnishings and must be available upon checkout. Failure to comply with these policies will result in a charge of MXN \$1000 per night.