



Directorio de SERVICIOS

CHAN-KAH RESORT VILLAGE CONVENTION CENTER & MAYA SPA

- **Dirección:** Carretera estatal Palenque - Zona Arqueológica, KM. 3. C.P. 29960 Palenque, Chiapas, México.
- **Teléfono:** 916 345 1134 | 916 345 1100 | 916 188 3195 | 916 120 2995
- **Centro de Atención a clientes:**
administracion@chan-kah.com.mx | reservas@chan-kah.com.mx

Marcación rápida:

- **Front desk / RECEPCION:** 0

TELÉFONOS

¿Algún problema con su televisión o Aire acondicionado? ¿Necesita que lo despertemos en un horario preciso? ¿Desea que le repongamos algún producto de Baño? Para todo lo que necesite, un solo número, Marque 0 desde su teléfono de la habitación. Estamos felices de atenderle.

Servicio / Service	Extensión
Recepción y Despertador / Front Desk & Wake up	0, 200, 317
Ama de llaves y Lavandería / Housekeeping & laundry	213
Atención a huéspedes / Concierge	200
Reservaciones / Reservations	205, 206, 316
Spa Maya & Temazcal	112
Servicio a cuartos / Room Services	214
Cafetería WPS Starbucks	429
Gerencia / Management	211
Mantenimiento / Maintenance	366
Seguridad / Security	367
Whatsapp Reservas	9161883195
Whatsapp Restaurante	9161202995

GASTRONOMÍA

COMIDA ARTESANAL HECHA CON PASIÓN

Situado frente a la alberca principal, el Restaurant Bar Chan-Kah y la Terraza Wi'st, le invitan a experimentar muestras ricas de la cocina mexicana, así como platos regionales e internacionales.

- **RESTAURANTE CHAN-KAH Y TERRAZA WI'ST**

- Desayunos, comidas y cenas: servicio de lunes a domingo de 07:00 a 23:00 hrs.
- Servicio a la habitación (ext. 214): de lunes a domingo de 07:00 a 23:00 hrs.
- Desayuno buffet: en base a ocupación de 07:00 a 11:00 hrs. (aplican restricciones)

- **CAFETERIA WPS STARBUCKS**

- Ubicado a un lado de recepción de grupos chan-kah.
- Servicio de lunes a domingo: de 07:00 a 23:00 hrs.
- Servicio a la habitación (ext. 429): de lunes a domingo de 07:00 a 23:00 hrs.

- **BAR CHAN-KAH**

- Encuentre los mejores Cócteles, Cervezas, Vinos, y refrescos en nuestro acogedor Bar. Ubicado en el interior del Restaurant Chan-Kah.
- Servicio de lunes a domingo: de 07:00 a 23:00 hrs.
- Servicio a la habitación (ext. 214): de lunes a domingo de 07:00 a 23:00 hrs.

SERVICIOS E INSTALACIONES

- **ALBERCAS:** Servicio de 10:00 a 22:00 hrs. Sus diseños se asemejan a un Cenote Maya.
 - *Alberca principal* (frente a terraza Wi'st): 3 niveles (85 cm, 89 cm, 1.90 m).
 - *Alberca privada* (entre Villas 79, 80 y Master Suite 81-82): 2 niveles (80 cm, 98 cm).
 - *Alberca explanada de convenciones* (frente al Centro "Michol"): 2 niveles (1.00 m, 1.40 m), decorativa.
 - *NOTA:* Niños solamente acompañados de un adulto. No contamos con salvavidas. Favor de no introducir alimentos ni bebidas.
- **SPA Y TEMAZCAL AL ESTILO MAYA:**
 - Servicio lunes y de miércoles a domingos en 2 horarios: De 09:00 a 13:00 hrs. y 17:00 a 21:00 hrs.
 - *NOTA:* Reservar con dos horas de anticipación al Whatsapp (916)-188-3195. El Temazcal puede ser privado o compartido.
- **LAVANDERIA / LAUNDRY:** Entregar su ropa en recepción, antes de las 10:00 hrs para servicio el mismo día.
- **SENDERO DE AVISTAMIENTO DE AVES:** Senderos de avistamiento de aves, consulte mas información en recepción.

REGLAMENTOS DE SEGURIDAD

- **ESTACIONAMIENTO:** Amplio, al interior y sin costo.

NOTA: La empresa no se hace responsable por robo, daños o cualquier siniestro a su vehículo o artículos dentro del mismo.

- **DIVISAS:** Favor de acudir al módulo de recepción.
- **CAJAS DE SEGURIDAD:** Para proteger sus valores ofrecemos cajas de seguridad en algunas habitaciones y en recepción sin costo alguno.

NOTA: Para el caso de cajas de seguridad que usen llave, se requerirá de un depósito en garantía de mil pesos, mismo que se le regresará al hacer su check-out.

- **DESPERTADOR:** Llamar a recepción e indicar horario.
- **HORA DE ENTRADA:** 15:00 hrs.
- **HORA DE SALIDA:** 12:00 HRS.

NOTA: Si hace su check-out después del horario mencionado aplica un costo extra por hora según la tarifa contratada. Si requiere apoyo con equipaje o cambio de horario, favor de acudir a recepción.

- **OTROS SERVICIOS:** Agencia de viajes, Servicio médico y Taxis ejecutivos (llamar o acudir a recepción).
- **TARJETAS DE CREDITO O DÉBITO:** Aceptamos Visa, MasterCard y American Express

INSUMOS DE HABITACIÓN:

Habitación con 2 camas matrimoniales:

- 2 toallas de baño
- 2 cobertores
- 2 sobrecama
- 4 almohadas
- 2 toallas de mano
- 1 tapete de baño
- 4 sábanas matrimoniales
- 2 protector de colchón con fundas
- 2 protectores de colchón matrimonial con fundas

Habitación con cama King Size:

- 2 toallas de baño
- 2 toallas de mano
- 1 tapete de baño
- 2 sábanas King size.
- 1 protector de colchón King size
- 2 almohadas con fundas

En caso de no contar con sus amenidades completas, favor de reportar directamente a recepción a la hora de su llegada.

POLÍTICAS DE HABITACIÓN:

Al momento del registro, EL HUESPED queda enterado que la prestación de servicios de hospedaje, comprende el uso de las instalaciones con que cuenta el establecimiento de hospedaje, debiendo observarse las reglas que para su uso se establecen:

- Queda prohibido fumar, dentro de las habitaciones.
- No se permiten mascotas dentro de las instalaciones del hotel.
- No se permiten ruidos fuertes después de las 10 pm, o cualquier otro ruido que pueda invadir la privacidad de otros huéspedes. (se aplican sanciones, ej. retiro de las instalaciones del hotel)
- No se permiten dispositivos de audio (bocinas portátiles)
- No se permiten los servicios a domicilio por medio de moto mandados al interior del hotel
- No se permiten el uso de asadores, parrillas o estufas dentro y fuera de la habitación
- No se permite el cambio de habitación una vez que ya haya ingresado a esta.
- Limpieza de habitaciones quedadas de 10 am a 1.30 pm
- El hotel no se hace responsable por perdidas o robos de objetos que no estén colocados en las cajas de seguridad.

El incumplimiento de estas políticas le generará un cargo de \$1000 MXN por noche.

El presente podrá rescindirse por las causas siguientes:

1. Por falta de pago
2. Por insuficiencia del depósito o de la tarjeta de crédito
3. Por ausentarse por más de 24 horas sin previo aviso
4. Por incumplimiento de cualquiera de las obligaciones previstas en el reglamento interior de hospedaje.
5. Por ocupar la habitación con mas personas de las registradas
6. Por incumplimiento de cualquier otra obligación contenida en el presente documento.

EVENTOS Y BANQUETES

CENTRO DE CONVENCIONES "MICHOL"

Ofrece 1,890 metros cuadrados, 6 secciones totalmente equipadas con aire acondicionado, audio y video, con capacidad hasta para mil personas. (*Contacto: Ext. 205. Personal de Eventos y Banquetes*).

- **Servicios que ofrecemos:** Coordinación de eventos (social, cultural, deportivo, político, religioso, académico o comercial). 6 Salones de usos múltiples. Amplia terraza y Jardines. Decoración general (flores, globos, luces), centros de mesa, ramos y arreglos florales. Ambientación e iluminación. Sillas Tiffany y de auditorio. Mantelería, cristalería y loza. Meseros, hostes, niñeras, limpieza, seguridad. Amplio estacionamiento.
- **Alimentos:** Canapés, Barra de cocteles, Entradas (quesos, dips), Plato fuerte (Regional y Nacional), Guarniciones, Postres variados, Barra de snacks, Mesa de postres y dulces con fuente de chocolate.
- **Hospedaje:** Precios especiales para grupos y eventos. Cortesías contratando el banquete con habitaciones. Transportación para invitados.
- **Música y paquetes:** Paquetes de video y fotografía. Croquis de mesas. Artículos de animación. Shows. Grupos musicales. Pista de baile iluminada. Sonorización e iluminación profesional.