



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL DAY PASS

Estos términos regulan el acceso temporal del cliente a las amenidades expresamente marcadas en este formato. El Day Pass no incluye habitación, hospedaje, tratamientos, actividades u otros servicios que no estén señalados como incluidos. Al adquirir un Day Pass, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes términos, condiciones y reglamento de uso.

Políticas del Servicio

1. El Day Pass es válido únicamente durante el horario de operación de la alberca, de 09:00 a 22:00 horas.
2. Para ingresar y permanecer en las instalaciones, es obligatorio portar en todo momento el brazalete entregado en recepción al momento del registro.
3. El importe pagado por el Day Pass es 100 % consumible en alimentos y bebidas dentro de los centros de consumo del hotel. Este pago no es reembolsable ni transferible. Si el consumo excede el monto pagado, el cliente deberá cubrir la diferencia correspondiente.

Reglamento

- No está permitido ingresar alimentos o bebidas del exterior, incluyendo hieleras o cualquier recipiente destinado a su transporte.
- El acceso a la alberca está permitido únicamente con traje de baño.
- Queda prohibido fumar en el área de alberca.
- No se permite el ingreso de mascotas.
- Prohibido ingresar objetos peligrosos o punzocortantes.
- Prohibido ingresar bajo los efectos del alcohol o drogas.
- No está permitido recibir pedidos de alimentos, bebidas u otros productos mediante servicios de entrega a domicilio.
- Deposite la basura en los contenedores destinados para ello.
- Está prohibido el uso de asadores, parrillas, estufas o cualquier equipo para preparar alimentos.
- No está permitido el uso de bocinas, altavoces u otros equipos de sonido que puedan afectar la tranquilidad de los demás huéspedes.
- Los padres, madres, tutores o responsables legales son los únicos responsables de la supervisión de los menores de edad durante su estancia. Los menores deberán permanecer en todo momento bajo la vigilancia de un adulto responsable. El hotel no proporciona servicio de guardería ni supervisión de menores y no será responsable por accidentes o incidentes derivados de la falta de supervisión o del incumplimiento del presente reglamento, sin perjuicio de las obligaciones que le correspondan conforme a la legislación aplicable. Se recomienda que los menores utilicen el área de chapoteadero.
- El hotel no se hace responsable por objetos personales perdidos, olvidados o extraviados.
- Por seguridad, queda prohibido correr, realizar clavados o juegos bruscos dentro y alrededor de la alberca.
- El hotel se reserva el derecho de negar el acceso o solicitar el retiro de cualquier persona que incumpla este reglamento o cuya conducta represente un riesgo para la seguridad, el orden o la tranquilidad de los demás usuarios.

El cliente declara que recibió información clara sobre precio, horario, amenidades, restricciones y cancelación antes de pagar o ingresar; que pudo leer este documento. Los espacios en blanco deberán completarse antes de la firma.

NOMBRE	TELÉFONO	FIRMA

CORREO ELECTRONICO:

